



# Délais d'accès aux formations Avalys

Dernière mise à jour : 14/03/2024

## 1. Objet

Cette procédure définit les délais moyens d'accès aux actions de formation dispensées par Avalys, ainsi que les étapes nécessaires depuis la première demande jusqu'à l'entrée effective en formation.

## 2. Public concerné

Cette procédure s'applique à toutes les personnes souhaitant intégrer une formation en alternance ou une formation professionnelle proposée par Avalys.

## 3. Délais moyens d'accès

Avalys s'engage à proposer un démarrage de la formation dans un délai moyen de 15 jours maximum après validation complète du dossier par :

- L'entreprise d'accueil
- L'apprenant
- L'OPCO

## 4. Étapes du processus d'accès

1. Premier contact : prise de contact par l'entreprise ou le candidat.
2. Évaluation d'éligibilité : vérification sous 48 h du projet, de la certification visée et du dispositif.
3. Positionnement préalable : entretien et bilan de positionnement préalable.
4. Validation entreprise : accord de l'employeur sur l'entrée en formation.
5. Envoi des documents contractuels : CERFA + convention transmis sous 48 h.
6. Accord OPCO : dépôt dossier + attestation de prise en charge.
7. Entrée en formation : démarrage planifié dès réception de la validation OPCO.

## 5. Engagements Avalys

- Recontacter tout candidat sous 48 h après la demande.
- Proposer un entretien de positionnement sous 5 jours.
- Transmettre CERFA et convention dans les 48 h après validation entreprise.
- Accompagner le dépôt OPCO jusqu'à validation.
- Garantir un démarrage sous 15 jours après validation du dossier complet.



## **6. Exceptions possibles**

Des délais supplémentaires peuvent intervenir dans les cas suivants :

- Dossier OPCO incomplet ou en attente de pièces justificatives
- Changement d'employeur ou modification du contrat
- Indisponibilité temporaire du candidat ou de l'entreprise
- Processus interne OPCO nécessitant un délai plus long
- Problème administratif (numéro de SIRET, attestation URSSAF, etc.)

## **7. Suivi du respect des délais**

Le pôle administratif d'Avalys suit mensuellement les délais d'accès via :

- le tableau de suivi des dossiers OPCO
- le suivi des dates de demande / positionnement / dépôt / validation / démarrage

Tout dépassement est analysé afin d'améliorer le processus.