

# Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : 03/01/2025

## 1. Objet

Avalys propose des prestations de formation professionnelle continue. Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent exclusivement aux actions de formation hors alternance, lorsque celles-ci sont financées directement par une entreprise ou un particulier.

## 2. Absence de devis en alternance

Dans le cadre de l'alternance, les coûts pédagogiques sont fixés par l'OPCO conformément aux textes en vigueur. Aucun devis n'est émis dans ce cadre, l'entreprise et l'alternant n'étant pas facturés. Les présentes CGV ne s'appliquent donc pas aux contrats d'apprentissage ou de professionnalisation.

## 3. Tarifs

Pour les actions de formation hors alternance, les tarifs sont communiqués sur demande. Chaque prestation fait l'objet d'une proposition commerciale ou d'une convention de formation détaillant le contenu, les objectifs et le coût total.

## 4. Modalités de paiement

Le paiement est dû selon les modalités définies dans la convention ou le devis, habituellement à réception de facture. En cas de financement par un OPCO ou un tiers, l'entreprise reste responsable du paiement si le financeur refuse la prise en charge.

## 5. Conditions d'annulation

En cas d'annulation par le client moins de 10 jours ouvrés avant le début de la formation, 50% du montant reste dû. En cas d'annulation moins de 48 heures avant le démarrage, 100% du montant est dû, sauf cas de force majeure justifié.

## 6. Report et absences

Avalys peut reporter une session en cas d'indisponibilité du formateur ou d'effectif insuffisant. L'entreprise doit informer Avalys à l'avance en cas d'absence d'un participant. Les absences non justifiées ne donnent lieu à aucun remboursement.

## 7. Obligations d'Avalys

Avalys s'engage à fournir les moyens pédagogiques, techniques et humains nécessaires à la bonne réalisation de la formation.



## **8. Obligations du client**

Le client s'engage à fournir les informations nécessaires, à respecter les conditions d'accueil des formateurs et à garantir la présence des participants.

## **9. Propriété intellectuelle**

Les supports pédagogiques et documents fournis par Avalys sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou diffusion non autorisée est interdite.

## **10. Protection des données personnelles**

Avalys respecte la réglementation RGPD. Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion administrative et pédagogique. Le client peut exercer ses droits par mail : [contact@avalys-formation.fr](mailto:contact@avalys-formation.fr).

## **11. Médiation – Litige**

En cas de litige, les parties s'efforcent de trouver une solution amiable. À défaut, le différend pourra être porté devant le médiateur de la consommation ou devant les tribunaux compétents.